

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP SPADEL

Ondernemingsgegevens

Spadel NV
Gemeenschappenlaan 110
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, België
BTW BE0405.844.436
RPR Brussel.
Support.be@spafountain.be

Artikel 1: Algemeen

Op de e-commerce website www.spafountain.be (de "**Webshop**") van Spadel NV met zetel te Gemeenschappenlaan 110, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe, België, BTW BE 0405.844.436, RPR Brussel, ("**Spadel**") kunnen bepaalde goederen online worden (i) gehuurd en (accessoir) (ii) gekocht.

Deze Algemene Voorwaarden (de "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker (de "**Klant**") van de Webshop. Bij het plaatsen van een bestelling via de Webshop moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden. Daarmee stemt hij in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens indien deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Spadel aanvaard zijn.

De Webshop is enkel bestemd voor ondernemingen (met uitsluiting van de HORECA-etablisementen). Consumenten en HORECA-etablisementen mogen dan ook geen bestellingen op de Webshop plaatsen. Indien de Klant deze regel niet naleeft, dan zal deze Spadel vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan en heeft Spadel alleszins het recht bestellingen te weigeren.

DEEL I: HUUR VAN SPADEL WATERFONTEINEN ("SPA FOUNTAIN")

Artikel 2: Huur van goederen

Op de Webshop kan de Klant een huurovereenkomst afsluiten voor de huur van twee verschillende soorten waterfonteinen van Spadel, nl. (i) een waterfontein met koelfunctie of (ii) een waterfontein met koelfunctie en opbergkast (het "**Toestel**" of de "**Spa Fountain**"). Voor het afsluiten van een huurovereenkomst voor één van deze twee Toestellen voegt de Klant het Toestel naar keuze toe als "artikel" in zijn/haar winkelmandje (de "**Huurovereenkomst**"). De Toestellen kunnen enkel worden gehuurd voor locaties in België. Indien de Klant een Huurovereenkomst voor tien (10) of meer Toestellen wenst af te sluiten, zal hij/zij per e-mail (contact@spafountain.be) contact moeten opnemen met Spadel, waarna Spadel contact zal opnemen met de Klant om deze bestelling af te handelen (en de voorwaarden en modaliteiten voor dergelijke bestelling zal toelichten aan de Klant).

De Klant heeft vervolgens de keuze om de maandelijkse huurprijs (zoals excl. BTW weergegeven op de website) te betalen middels kredietkaart, dan wel via domiciliëring. Aan het begin van het bestelproces dient de Klant tevens de nodige contact- en ondernemingsgegevens in te vullen opdat Spadel haar diensten kan leveren aan de Klant.

Bij bevestiging van de bestelling/Huurovereenkomst zal er meteen per Toestel één maand huur worden aangerekend aan de Klant (via de gekozen betalingsmethode).

De maandelijkse huurprijs (zoals excl. BTW weergegeven op de website) kan jaarlijks, aan het begin van elk kalenderjaar, worden geïndexeerd volgens de evolutie van de gezondheidsindex. De nieuwe index zal de gezondheidsindex zijn van de voorafgaandelijke maand december en de referentie-index zal de gezondheidsindex zijn van de maand december van het jaar dat daaraan voorafging. De indexatie van de maandelijkse huurprijs zal automatisch gebeuren en in de facturen worden opgenomen.

Daarnaast behoudt Spadel zich het recht voor om maximum één keer per jaar de maandelijkse huurprijs (zoals excl. BTW weergegeven op de website) aan te passen op basis van objectieve parameters zoals de stijging van de grondstof-, energieprijzen en de loonkost. De nieuwe maandelijkse huurprijs zal minstens drie (3) maanden voor de inwerkingtreding ervan schriftelijk worden meegedeeld aan de Klant. De Klant heeft het recht om de Huurovereenkomst te beëindigen indien hij/zij niet akkoord kan gaan met de nieuwe maandelijkse huurprijs.

Artikel 3: Levering

Na de bevestiging van de bestelling/Huurovereenkomst, ontvangt de Klant per e-mail een bevestiging, alsook een factuur en een kopij van deze Voorwaarden.

Spadel of diens logistieke partner streeft ernaar de bestelling binnen een termijn van maximaal vier (4) weken leveren op het adres in België dat door de Klant tijdens de bestelling op de Webshop werd opgegeven. De Klant garandeert dat, indien geen specifieke datum of tijdstip voor de levering werd overeengekomen met Spadel of diens logistieke partner, de levering steeds in ontvangst zal worden genomen voor zover de levering gebeurt op een werkdag, tijdens de kantooruren (van 8u tot 18u). De Klant dient de nodige ruimte te voorzien, zodat de bestelling kan worden geleverd en geïnstalleerd op het door de Klant aangeduide adres. De Klant dient er op eigen kosten voor te zorgen dat de benodigde voorzieningen (zoals een elektrische stroomaansluiting) aanwezig zijn opdat het Toestel kan functioneren. Leveringstermijnen zijn evenwel steeds indicatief en zullen nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding.

Op het moment van levering zal de Klant de leveringsbon voor ontvangst moeten ondertekenen.

Artikel 4: Gebruik van het Toestel

De Klant dient zorgvuldig met het Toestel om te gaan en deze alleen te gebruiken in overeenstemming met de overeengekomen bestemming, (verstrekke) gebruiksinstructies en in combinatie met producten die van Spadel afkomstig zijn. De Klant is volledig verantwoordelijk voor elke schade, die voortvloeit uit het gebruik van waterflessen/-systemen vervaardigd door derden of het gebruik van toestellen van derden.

Gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst staat Spadel in voor het deugdelijk functioneren van het Toestel. Ingeval van gebreken of defecten aan een Toestel, zal Spadel (naar eigen keuze) deze gebreken of defecten herstellen dan wel het Toestel in zijn geheel vervangen, en dit binnen een redelijke termijn. De kosten van herstel of vervanging van een Toestel komen voor rekening van Spadel, tenzij:

- de gebreken of defecten van of aan het Toestel het gevolg zijn van onoordeelkundig, onzorgvuldig of abnormaal gebruik;
- de gebreken of defecten werden veroorzaakt door problemen met het elektriciteitsnet waarop het Toestel is aangesloten;

- het Toestel niet werd gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming;
- het Toestel werd gebruikt in combinatie met producten die niet van Spadel afkomstig zijn;
- het desbetreffende gebrek of defect niet binnen vijf werkdagen nadat het gebrek/defect is geconstateerd (of geconstateerd had kunnen worden), schriftelijk door de Klant is gemeld aan Spadel; en/of
- de Klant niet of niet geheel voldoet aan enige verplichtingen t.a.v. Spadel, daaronder ook begrepen financiële verplichtingen.

De Klant verbindt zich er ook toe om het Toestel in geen geval te verplaatsen tenzij voorafgaande schriftelijke toelating van Spadel.

De Klant zal het Toestel ten allen tijde schoon en in hygiënische staat houden.

Artikel 5: Duurtijd en beëindiging van de Huurovereenkomst

Tenzij anders overeengekomen wordt de Huurovereenkomst afgesloten voor een periode van onbepaalde duur. De Huurovereenkomst treedt in werking op het ogenblik dat de Klant zijn bestelling bevestigt op de Webshop. Elke partij heeft het recht deze Huurovereenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Daarnaast heeft Spadel het recht om de Huurovereenkomst met onmiddellijke ingang (en dus zonder enige opzegtermijn – of vergoeding) te beëindigen in geval van:

- een wanprestatie van de Klant die niet wordt rechtgezet binnen de zeven (7) dagen nadat de Klant daartoe in gebreke werd gesteld door Spadel;
- het feit dat dat de Klant ophoudt te bestaan, dreigt op te houden met haar activiteiten, haar wettelijke verplichtingen (o.a. sociale en fiscale verplichtingen) niet nakomt, of het voorwerp uitmaakt van een procedure van faillissement of enige andere procedure betreffende schuldenregeling of vereffening of aankondigt dit te zullen doen.

Bij ontbinding of opzegging van deze Huurovereenkomst, om welke reden dan ook, zal Spadel na afloop van de Huurovereenkomst alle Toestellen die toebehoren aan Spadel (laten) ophalen binnen een redelijke termijn. De Klant verbindt er zich toe om na het einde van de Huurovereenkomst de Toestellen klaar te maken voor overhandiging aan (een onderaannemer van) Spadel en alle medewerking te verlenen in dit verband. Indien Spadel de Toestellen niet kan (laten) ophalen door toedoen van de Klant (bv. weigering en/of gebrek aan medewerking), behoudt Spadel zich het recht voor om de waarde van elk Toestel dat nog in het bezit van de Klant, aan de Klant aan te rekenen. Deze waarde zal gelijk zijn aan de boekhoudkundige waarde van het Toestel op dat ogenblik. Eventuele openstaande huurgelden zullen eveneens verschuldigd (en betaalbaar) zijn op het ogenblik van de ontbinding of opzegging van de Huurovereenkomst (om welke reden dan ook).

DEEL II: AANKOOP VAN SPADEL ARTIKELEN

Artikel 6: Online aankopen

De Klant kan in de Webshop één of meerdere artikelen toevoegen aan zijn/haar winkelmandje. Via dit winkelmandje kan de Klant vervolgens het bestelproces afronden, waarbij alle nodige (contact- en ondernemings-)gegevens moeten worden opgegeven opdat Spadel de betrokken artikelen kan leveren.

De Klant heeft de keuze tussen o.m. de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart (Bancontact)

Spadel is gerechtigd een bestelling te weigeren indien de Klant in het kader van een andere bestelling of een Huurovereenkomst met Spadel zijn verplichtingen niet is nagekomen.

Artikel 7: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Na de bevestiging van de bestelling, ontvangt de Klant per e-mail een bevestiging, alsook een factuur en een kopij van deze Voorwaarden.

Artikelen besteld via deze Webshop worden enkel geleverd in België.

De levering gebeurt door een logistieke partner of koerierdienst waarop Spadel beroep doet en dit naargelang de locatie van de Klant en de omvang van de bestelling. Spadel behoudt zich het recht voor om beroep te doen op een logistieke partner of koerier naar keuze. Voor elke bestelling van Spadel artikelen zal een leveringskost van 0 EURO (excl. BTW) aangerekend worden, tenzij deze bestelling geplaatst wordt samen met het afsluiten van een Huurovereenkomst (in welk geval geen leveringskost wordt aangerekend).

Spadel streeft er naar om bestellingen binnen een maximum termijn van vier (4) weken te leveren bij de Klant. Leveringstermijnen zijn evenwel steeds indicatief en zullen nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Spadel was geboden. Het risico gaat tevens over op de Klant indien de Klant zijn bestelling niet in ontvangst neemt. Spadel (of de derde die Spadel inschakelt voor de levering) zal de bestelling in dergelijk geval tijdens een termijn van dertig (30) dagen bijhouden, waarbij zij zich het recht voorbehoudt om de kosten daarvan te verhalen op de Klant.

Artikel 8: Garantie

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een goed of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld en schriftelijk worden gemeld aan Spadel binnen de vijf (5) werkdagen.

De aansprakelijkheid van Spadel voor verborgen gebreken aan de door Spadel geleverde goederen is beperkt tot die gebreken die zich manifesteren binnen de zes (6) maanden na de levering. Spadel zal gedurende deze garantieperiode eventuele gebreken remediëren door het herstellen of vervangen van de betrokken goederen (naar eigen keuze van Spadel). Deze garantieverplichting in hoofde van Spadel geldt niet indien:

- Het gaat om gebreken van of aan de goederen die het gevolg zijn van onoordeelkundig, onzorgvuldig of niet-normaal gebruik;
- Het gebreken betreft die het gevolg zijn van normale slijtage;
- Het desbetreffende verborgen gebrek niet binnen vijf werkdagen nadat het gebrek is geconstateerd (of geconstateerd had kunnen worden), schriftelijk door de Klant gemeld werd aan Spadel.

DEEL III: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 9: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO (euro), steeds exclusief BTW en alle taksen of belastingen, die steeds voor rekening van de Klant zullen zijn.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op de Webshop gedurende het bestelproces.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals woordelijk omschreven op de Webshop. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Zoals vermeld in artikel 2 kan de maandelijkse huurprijs van een Toestel worden aangepast mits schriftelijke kennisgeving minstens drie (3) maanden vooraleer de nieuwe maandelijkse huurprijs in werking treedt.

Artikel 10: Aanbod

Ondanks het feit dat de Webshop met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Spadel niet. Spadel is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Spadel is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Indien de Klant specifieke vragen heeft over kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst via het onlineformulier beschikbaar op de Webshop of per e-mail via support.be@spafountain.be.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Spadel. Spadel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een goed. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

In geval van verhuur blijven de Toestellen de exclusieve eigendom van Spadel en verbindt de Klant zich ertoe deze niet te verkopen, over te dragen, onder te verhuren, in pand te geven en/of te bezwaren met om het even welke zekerheid. De Toestellen mogen enkel verplaatst worden naar een ander adres na voorafgaande schriftelijke toelating van Spadel.

Voor goederen die door Spadel aan een Klant worden verkocht, blijft Spadel daarvan tevens de exclusieve eigenaar totdat alle bedragen die in verband met die verkoop aan Spadel verschuldigd zijn, volledig zijn betaald.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Spadel te wijzen, bv. aan eenieder die op de gehuurde/nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Spadel is enkel aansprakelijk in geval van opzet, zware fout of die van de aangestelden van Spadel.

Spadel kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten is aan nalatigheid van de Klant of aan foutief gebruik door de Klant of door

derden van de geleverde Toestellen of goederen of door wijzigingen aan de geleverde Toestellen of goederen door de Klant of door derden. De Klant is derhalve aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het foutief of onzorgvuldig gebruik van de geleverde Toestellen of goederen. Wat betreft de Toestellen die aangesloten zijn op het elektriciteitsnet, kan Spadel geenszins aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade veroorzaakt door het elektriciteitsnet.

De aansprakelijkheid van Spadel is in alle gevallen beperkt tot – naar keuze van Spadel – restitutie van (een gedeelte van) de koopprijs van de goederen of van de jaarlijkse huurprijs van het Toestel, het herstel of de kosteloze vervanging van de geleverde goederen of het Toestel.

Spadel is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van vertraging in de levering. Spadel is evenmin aansprakelijk voor gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gederfde winst).

Artikel 13: Klachten – klantendienst

Klachten betreffende de levering dienen binnen de vijf (5) werkdagen na een levering schriftelijk aan Spadel ter kennis te worden gebracht. Klachten betreffende enige factuur van Spadel dienen binnen de vijf (5) werkdagen na factuurdatum per e-mail naar contact@spafountain.be of per aangetekend schrijven bij Spadel ter kennis te worden gebracht. Het melden van klachten geeft de Klant niet het recht om enige betaling uit te stellen noch op te schorten, zelfs niet gedeeltelijk.

De klantendienst van Spadel is bereikbaar via e-mail op support.be@spafountain.be of per post op het volgende adres Spadel NV, Gemeenschappenlaan 110, 1200 Brussel. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 14: Betaling - sancties voor niet-betaling

De Klant verbindt er zich toe om, in kader van Huurovereenkomsten, Spadel onmiddellijk op de hoogte te stellen van enige wijzigingen van de gekozen betaalmethode die een impact zouden kunnen hebben op de tijdige betaling aan Spadel (daaronder begrepen: verval van kredietkaarten en wijziging van de bankrekening).

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Spadel beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de vervaldatum van rechtswege en zonder aanmaning een intrest verschuldigd berekend conform artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Spadel zich het recht voor de niet (volledig) betaalde goederen of Toestellen terug te nemen.

Artikel 15: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Spadel om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 16: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en eventuele andere algemene voorwaarden van Spadel. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden. Spadel behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Nieuwe bestellingen zullen onderworpen zijn aan de gewijzigde Voorwaarden.

Artikel 17: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 18: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake het toepasselijk recht.

De rechtbanken van de zetel van Spadel zijn uitsluitend bevoegd bij gerechtelijke geschillen.